MAGIC MATRIX	**Minőségpolitika**	Kiadás dátuma: 2025.10.06
		Változat száma: 1
		Azonosítója: MMHU_MP_1001

A Magic Matrix Kft. célja, hogy a **műszaki eszközök és mérlegek telepítését, üzembe helyezését** megbízhatóan, szakszerűen, az egyeztetett határidők és követelmények szerint végezze. Tapasztalt munkatársainkra, műszaki ismereteinkre és stabil hátterünkre építve törekszünk vevőink elégedettségének növelésére és hosszú távú partnerkapcsolataink fenntartására.

Ennek érdekében az alábbiakat vállaljuk:

- **Vevőközpontú munkavégzés.** A megrendelések teljesítése előtt tisztázzuk a műszaki igényeket, a helyszíni feltételeket és az átadás követelményeit. A munkavégzés során pontos tájékoztatást és együttműködést biztosítunk.
- **Szakszerű telepítés és üzembe helyezés.** Munkánkat a gyártói előírások, a vevői megállapodások, valamint az alkalmazandó jogszabályi és egyéb követelmények betartásával végezzük. Az elvégzett feladatokat és ellenőrzéseket dokumentáljuk.
- **Megbízható ellenőrzés és nyomon követhetőség.** Gondoskodunk a szükséges munkaeszközök és megfelelő állapotú mérőeszközök rendelkezésre állásáról. Nyomon követjük azok ellenőrzési és hitelesítési esedékességét, valamint megőrizzük a kapcsolódó bizonylatokat. A mérlegek hitelesítéséhez kapcsolódó teendőket az alkalmazandó követelmények szerint szervezzük.
- **Felkészült munkatársak.** Meghatározzuk a feladatokat és felelősségeket, biztosítjuk a biztonságos munkavégzés feltételeit, és támogatjuk munkatársaink szakmai fejlődését. Belső képzésekkel segítjük az egységes munkavégzést és a munkalapkezelő rendszer megfelelő használatát.
- **Megbízható együttműködés.** Gyártói partnereinkkel, beszállítóinkkal és a kapcsolódó szolgáltatókkal egyértelmű követelmények alapján dolgozunk együtt. Teljesítésüket a szolgáltatásunk minőségére gyakorolt hatásuk szerint értékeljük.
- **Folyamatos fejlesztés.** Értékeljük folyamataink eredményességét, a vevői visszajelzéseket, valamint a működésünket érintő kockázatokat és lehetőségeket. A hibákat és reklamációkat kivizsgáljuk, okaikat feltárjuk, és intézkedünk ismétlődésük megelőzéséről.

A klímaváltozás működésünkre gyakorolt jelentőségét és az érdekelt felek kapcsolódó elvárásait értékeljük. A helyszíni munkák és kiszállások tervezésekor figyelembe vesszük az időjárási körülményeket. Törekszünk a raktári energiafelhasználás, a szükségtelen utazások és a papírfelhasználás mérséklésére.

Amire büszkék vagyunk:

- 2009 óta szerzett szakmai és üzleti tapasztalatunk.
- Stabil, tapasztalt munkatársi csapatunk.
- Erős pénzügyi hátterünk és gyártói partnerkapcsolataink.
- Rugalmas, a vevői igényekhez igazodó munkaszervezésünk.

A vezetés elkötelezett az ISO 9001 követelményeinek megfelelő minőségirányítási rendszer működtetése és eredményességének folyamatos fejlesztése mellett. Jelen minőségpolitika keretet ad mérhető minőségcéljaink meghatározásához és felülvizsgálatához. Megvalósításához biztosítjuk a szükséges erőforrásokat.

Minőségpolitikánkat munkatársainkkal megismertetjük, annak megértését és alkalmazását támogatjuk, az érdekelt felek számára megfelelő módon hozzáférhetővé tesszük, és rendszeresen felülvizsgáljuk.

Budapest, 2025.10.06

.....

Ügyvezető